

Klachtenformulier Mammy Daycare

Uw naam: _____

Straat: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

E-mail: _____

Tel.nummer: _____

Wat is uw klacht?

Wat is de oorzaak van/aanleiding voor uw klacht?

Met wie heeft u de klacht besproken en met welk resultaat?

Heeft u een suggestie voor de oplossing van de klacht?

Stuurt u bijlagen mee die betrekking hebben op uw klacht? ja/nee

Zo ja, kunt die hieronder toelichten?

Aanvullende opmerkingen:

Datum: _____ Handtekening: _____

In te vullen door het Kinderdagverblijf:

Datum ontvangst: _____

Bevestiging ontvangst naar klachtmelder op : _____ (datum)

Streefdatum afhandeling: _____

Datum klacht afgehandeld: _____

U kunt dit formulier sturen naar:

Kinderdagverblijf Mammy Daycare

T.a.v. de Klachtencoördinator

Lodewijk Van Deyssestraat 99

1064 HM Amsterdam

